ilionx
experts in eenvoud

Een Cybercrisis Aankunnen

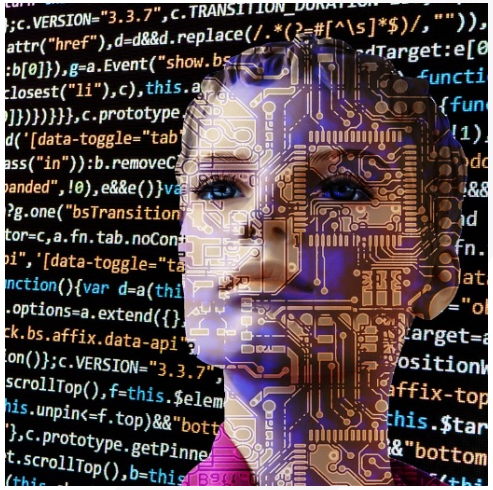
Sonja de Vries | 5 maart 2024

Sonja de Vries

- ilionx – IT en Consultancy
- Security Awareness & Veranderkunde

Cyber domein

- Digitalisering en hoeveelheid data neemt toe.
- Aantal apparaten die verbonden zijn met het internet neemt toe.
- Werken tijd-, plaats- en apparaatonafhankelijk.
- Groei in cybercriminaliteit.
- Steeds grotere schaal, vernuftiger en geautomatiseerd.
- Low Risk – High reward.



ilionx

Stel je voor....

- De Burgermeester, wethouder of gemeenteraadslid klikt per ongeluk toch op een phishingemail en vult gegevens in of klikt op de bijlage.
- Een medewerker heeft haar zakelijke telefoon achter gelaten in de trein.
- Een medewerker wordt gechanteerd door een hacker die belastende informatie heeft over de medewerker (gokschulden, verslaving, familiegeheim).
- Een patch is niet op tijd uitgevoerd en een cybercrimineel kan een ransomware aanval uitvoeren.


Je wil het voorkomen
Je wil adequaat kunnen handelen
Je wil goed kunnen herstellen
Klinkt logisch... Maar hoe pak je dit aan?
ilionx

Directie- en Managementteam Bewust & Getraind

Mens	Cultuur	Proces en Beleid	Techniek
Medewerkers werken met informatie, systemen en het internet. Zij zijn een belangrijke sleutel tot veilig werken. Hoe weerbaar is je **'human firewall'**?	De cultuur van de organisatie zegt veel over *hoe* er wordt gewerkt. Welke veiligheids-norm wordt gehanteerd. Hoe sterk is je **'cultural firewall'**?	Volgens welke procedures en beleidskaders wordt er gewerkt? Als deze volgens de afgesproken veiligheidsstandaarden zijn en actueel worden gehouden, is de veilige basis gelegd. Onmisbaar voor een veilige organisatie; je **'organisational firewall'**.	Zijn er legacy systemen die eigenlijk onveilig en 'end of life' zijn? Wordt nieuwe systemen volgens 'security by design' gebouwd? Hoe up-to-date is de firewall en als er nu een pentest wordt gedaan, wat zou de uitkomst zijn? Oftewel, hoe goed is de **'technical firewall'**?
Human Firewall	**Cultural Firewall**	**Organisational Firewall**	**Technical Firewall**

Focus Security Awareness Programma

Rekening houdend met deze aspecten

ilionx

Hoe bereik je Directie en Management?

Horen is anders dan voelen

Lezen is anders dan beleven

Gerichte phishing (whaling)

Security testing

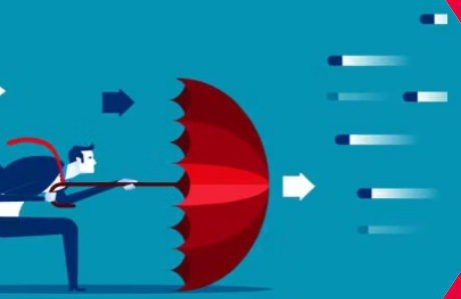
Cyber Security Workshop

Quiz

Cyber Crisis Preparedness Training

GRC of NIS2 Scan

ilionx



Cyber Crisis Preparedness Training

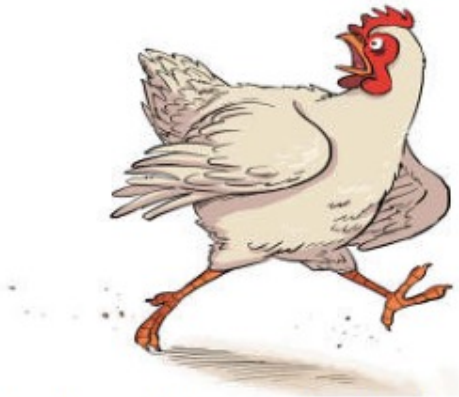
You have to believe to be prepared

To be prepared is half the victory

Training will take you the rest of the way

Hoe word je weerbaar in kwetsbare situaties?

Het crisismoment trainen.



Niet als een kip zonder kop in paniek

Georganiseerd in getrainde formatie

Rollen in een Crisis Management Team [CMT]

Standaard:

- **Voorzitter / Crisis Leider**
  Leidt de vergaderingen, bewaakt time management, samenvatten en reflecteren.

- **Procesbegeleider**
  Bewaken van het crisisbeheersingsproces, managen van de groepsdynamiek, stuurt de plotter aan.

- **Plotter**
  Vastleggen en bijhouden van Feiten, Aannames, Vragen, Issues, Besluiten & Acties.

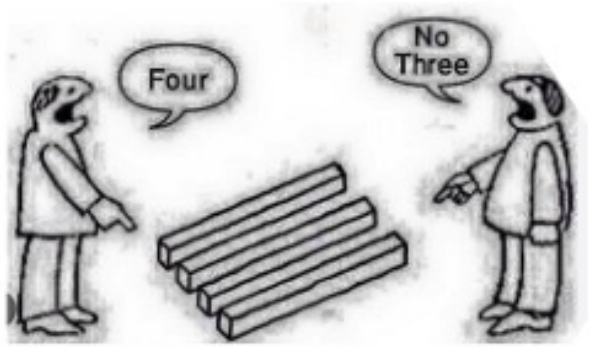
- **Notulist**
  Zorgt dat vergaderingen opgenomen worden, schrijft mee en ondersteunt de voorzitter.

- **Communicatieverantwoordelijke**
  Bepaalt communicatiestrategie, zorg voor stakeholder communicatie, stuurt communicatieteam en woordvoerder aan.

Afhankelijk van de crisis:

- CISO en IT manager
- HR/Personeelszaken
- Hoofd BHV
- Facilitair

Crisisbeheersingsmethodiek - BOB



Besluitvorming
Formuleren
Opdrachten en acties

Oordeelsvorming
issues bepalen

Direct na overleg
Overleg met IT-ET & ComT

Beeldvorming
Informatie analyseren

Opdrachten en
acties uitwerken

ilionx

Visuele Weergave

Beeldvorming → Oordeelsvorming → Besluitvorming

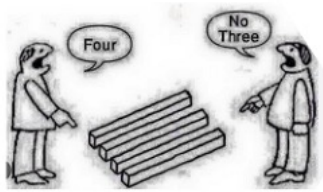
Feiten

Vragen & Aannames

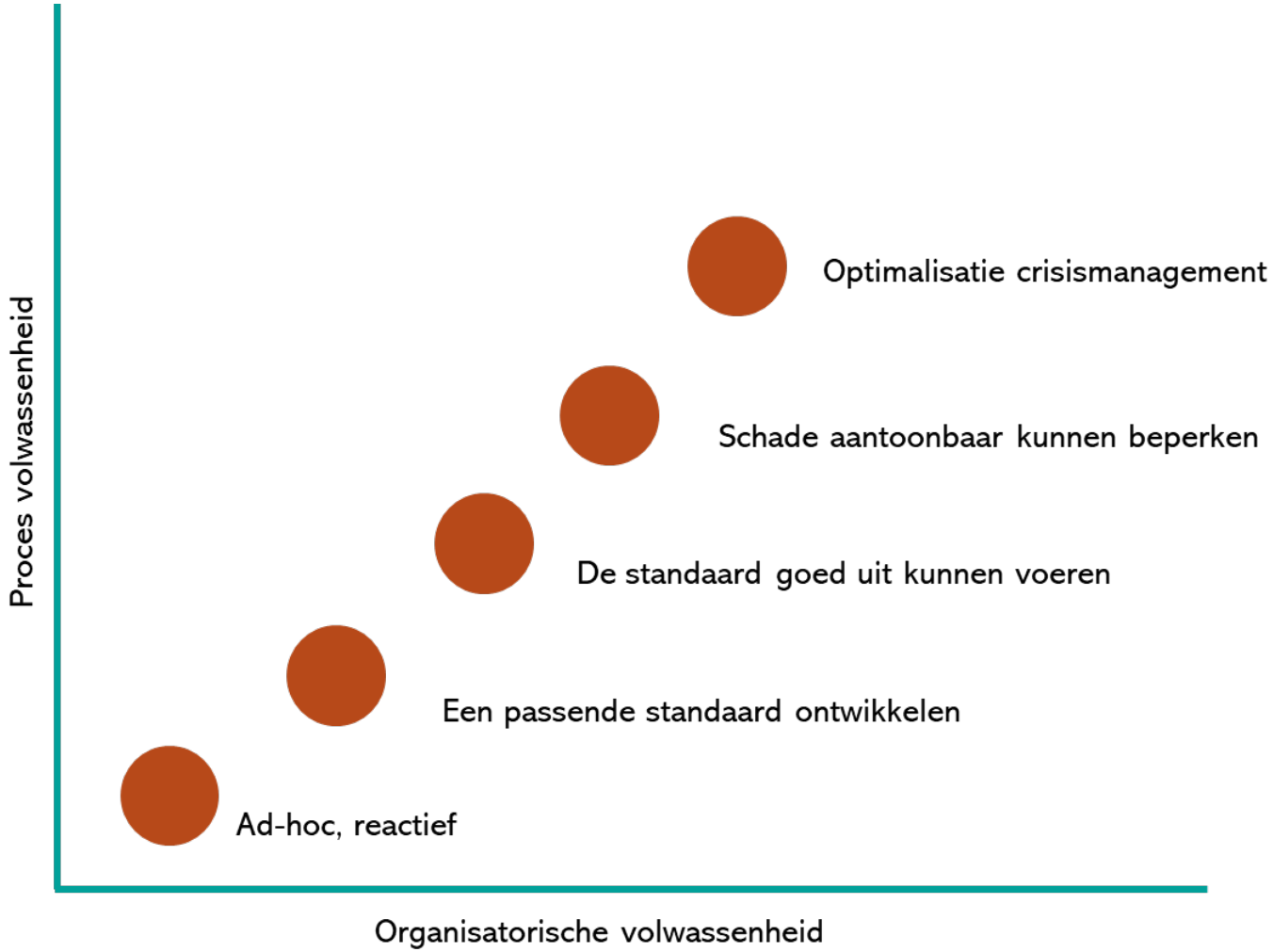
Impactgebied

Doelstelling

Strategie (issues) → Acties per issue



Weerbaarheid opbouwen in fases



ilionx

Resumé

- Cyberaanvallen: Nemen toe, hebben grote impact en zijn voor de cyberaanvaller: Low Risk – High Reward
- Directie / Bestuur: laten voelen en beleven
- Met behulp van instap producten en diensten
- Heel waardevol qua beleving en een goed startpunt voor de cyber crisis plan is de Cyber Crisis Preparedness Training
- Vanuit ilionx ben ik hier vandaag met mijn collega's Jasper Brouwer (Cyber Security Technisch) en Marc Brevé (GRC specialist). Wij kunnen jullie verder te woord staan.

ilionx

Dank!

En voor vragen:

Sonja de Vries

E: sdevries@ilionx.com
M: 06-24349007
W: www.ilionx.com

ilionx