



# PDCA-cyclus als ondersteuning in beheer

*Arno Titawano*

# Doel:

De PDCA-cyclus als beheertool inzetten,  
of als jullie die al gebruiken,  
misschien als opfrisser



# Even peilen

- Wie van jullie heeft een PDCA-cyclus geïmplementeerd?
- Wat zijn jullie ervaringen met de PDCA-cyclus?



# Het basis normenkader

Het gebruik van normenkadersorgt **consistente en meetbare** criteria

Een **normenkader** bevat meerdere **beheersmaatregelen** (*controls*). Deze worden ingezet om de naleving van normen te waarborgen en de integriteit van processen, systemen of informatie te handhaven en risico's te beheren.

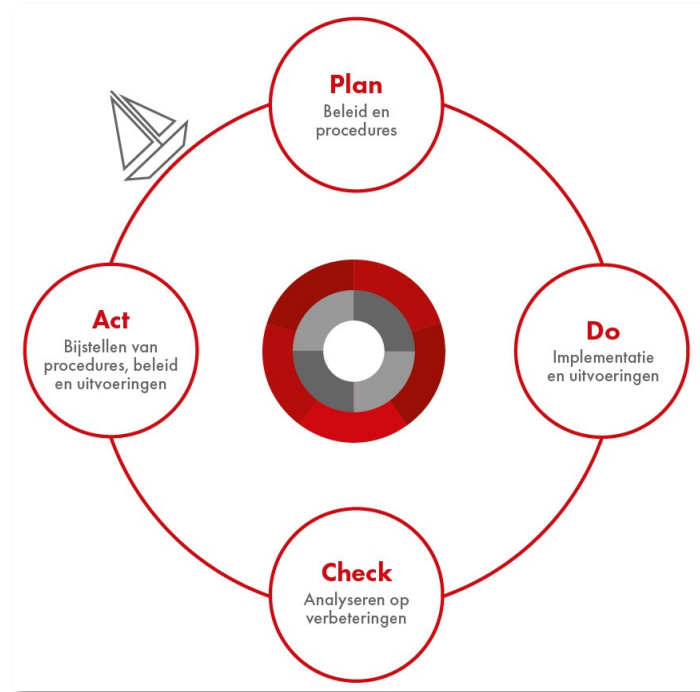
## Voorbeelden van normenkaders:

ISO27001, BIO, NIS2, AVG-VNG, Wpg, etc.

# PDCA-cyclus

## Plan-do-Check-Act

Een iteratief proces ,wat wordt gebruikt voor de continue verbetering van processen en producten door middel van controls.



# PDCA-cyclus

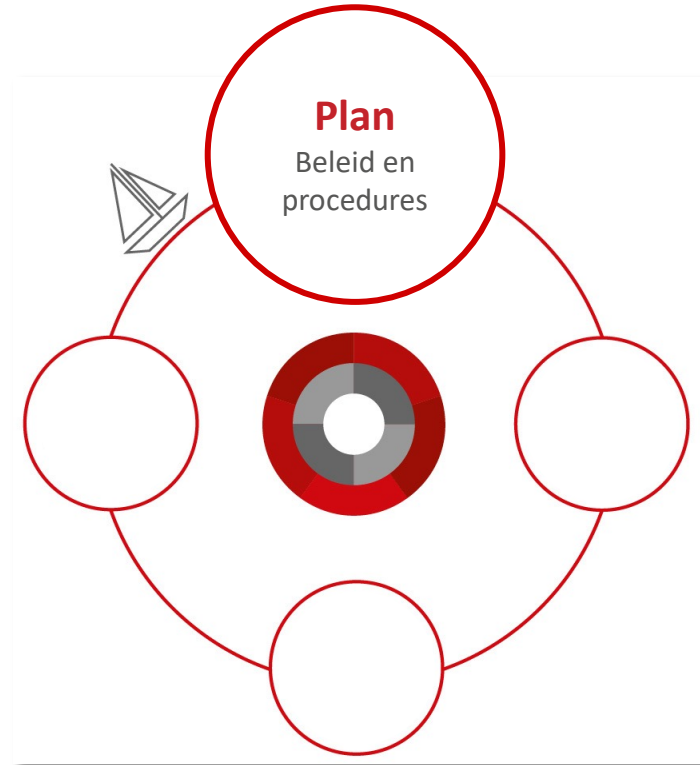
## Plan: Beleid en procedures

### *Organisatorisch*

- Waarom doen we dit?
- Creëer draagvlak.
- Zijn er meerdere PDCA-cycli binnen de organisatie?

### *Operationeel*

- Bepaal welke controls wanneer uitgevoerd moeten worden.



# PDCA-cyclus

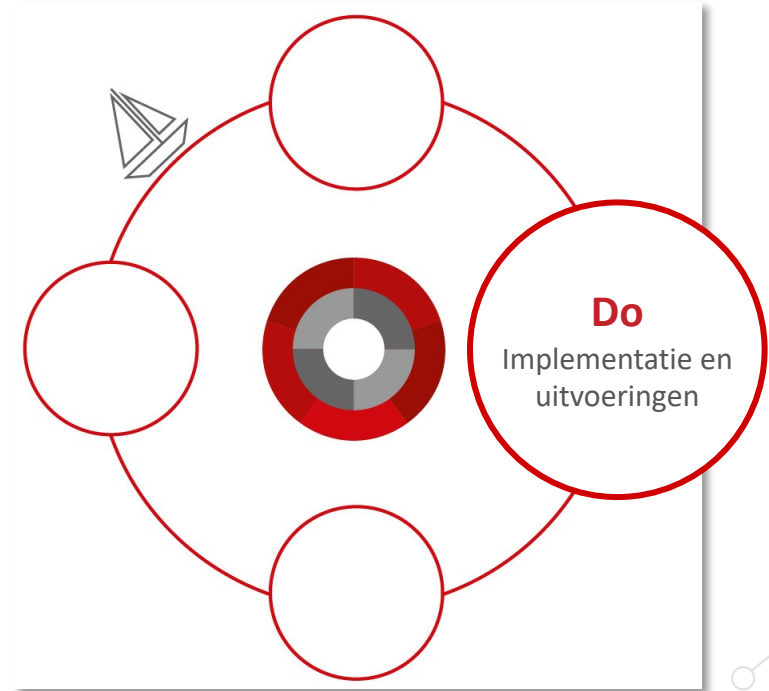
## Do: Implementatie en uitvoeringen

### *Organisatorisch*

- Communiceer duidelijk met alle betrokkenen wat er van hen verwacht wordt.

### *Operationeel*

- Laat de taken van een PDCA uitvoeren.





# PDCA-cyclus

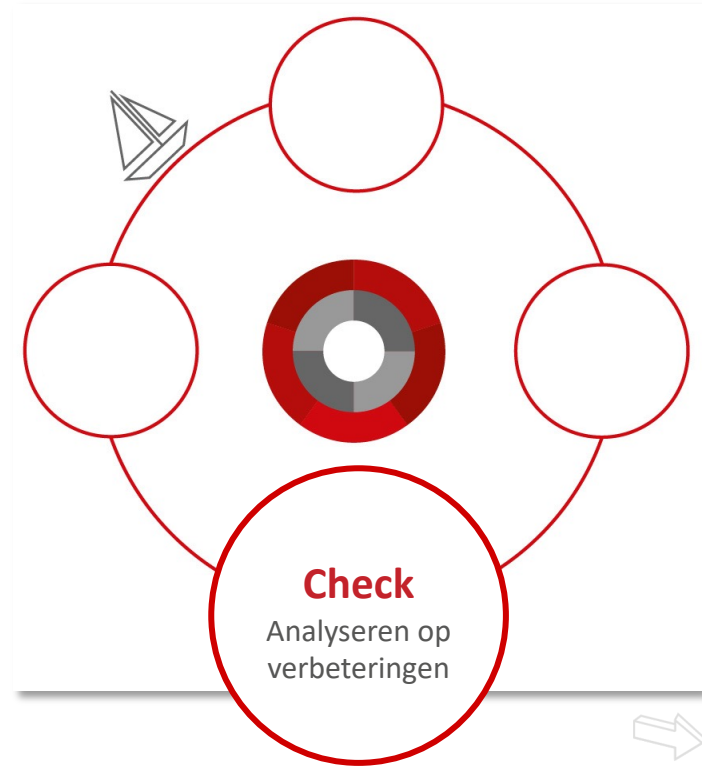
## Check: Implementatie en uitvoeringen

### *Organisatorisch*

- Communiceer duidelijk met alle betrokkenen wat er van hen verwacht wordt.

### *Operationeel*

- Laat de taken van een PDCA uitvoeren.



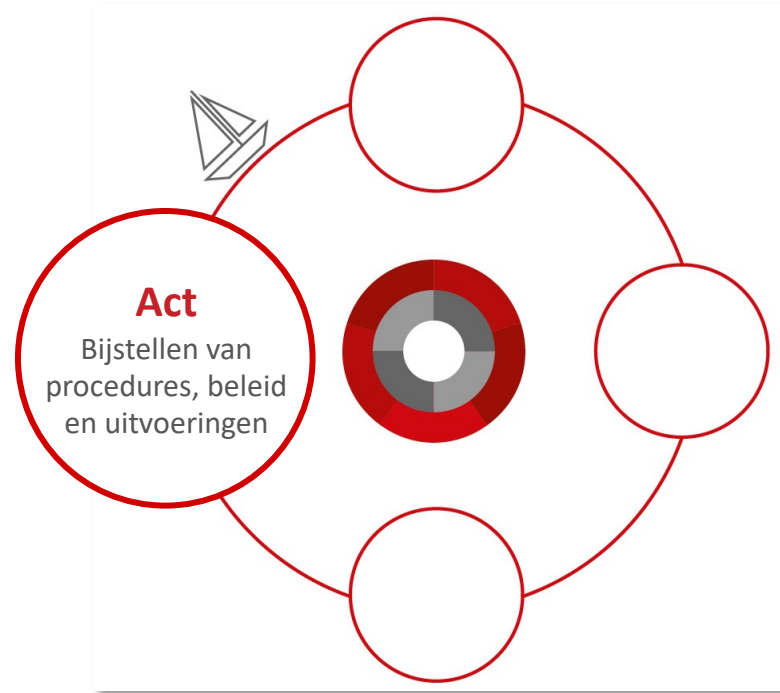


# PDCA-cyclus

## Act: Bijstellen van procedures, beleid en uitvoeringen.

### *Operationeel*

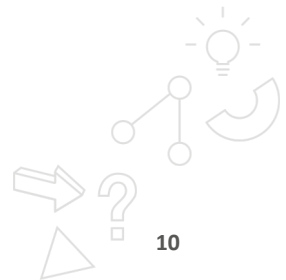
- Neem actie op basis van de bevindingen uit de checkfase.
- Rapporteer.
- Bepaal wanneer voor deze control de PDCA opnieuw gedaan moet worden.



# Tips

## Belangrijke punten van de PDCA-cyclus:

- ✓ Onderzoek of er meerdere PDCA-cycli lopen en onderzoek in hoeverre ze overlappen en/of elkaar aanvullen.
- ✓ Zorg voor betrokkenheid van alle relevante belanghebbenden.
- ✓ Zorg voor voldoende kennis van de uitvoerende.
- ✓ Zorg voor voldoende draagvlak.
- ✓ Communiceer duidelijk over de voortgang en resultaten van elke fase van de cyclus.



# Vragen?

